

## 令和7年度 苦情内容及び解決結果について

苦情の件数・・・1件

### 【おやつを一人で食べていた件について】

➡園児がおやつを食べている際に、保護者がお迎えに来られた。その時にテーブルに1人で食べていたことに「なぜ一人で食べているのか？のけ者にされているのか？」強いご指摘がありました。

解決結果・・・担任がその場で対応。一緒に食べていた園児は数人いたが、すでに食べ終えて遊んでいる。決して一人で食べていたことはないと丁寧に説明をした。

しかしご納得いただけなかったので、園長が対応する。食べ終えたお子さんをテーブルで座らせていることは「待たせる保育」になってしまうため、食べ終えたお子さんから自由に遊べる環境にしていることを説明させていただきました。一定時間、お話しすることでご納得いただきました。